



'14 Audi RS6 Avant 4.0TFSI



L'OPERAIO Nerima ショールーム
〒177-0033 東京都練馬区高野台 3-15-35
03-3997-3000
e-mail:info@loperaio.co.jp



L'OPERAIO Setagaya ショールーム
〒154-0023 東京都世田谷区若林 1-18-10
03-5779-7100
e-mail:setagaya@loperaio.co.jp



L'OPERAIO Aoyama ショールーム
〒107-0062 東京都港区南青山 7-1-9
03-5468-5300
e-mail:aoyama@loperaio.co.jp



L'OPECITY ショールーム
〒335-0036 埼玉県戸田市早瀬 1-14-10
048-449-0001
e-mail:saitama@loperaio.co.jp



L'OPERAIO Acquisto 買取専門
〒335-0036 埼玉県戸田市早瀬 2-26-12
048-421-5500
e-mail:info@loperaio.co.jp



Factory Center 認証整備工場
認証番号 第4-6210号
埼玉県戸田市笛目 7-5-7
048-499-5050
e-mail:factory-c@loperaio.co.jp



Technical Center コーティング・
クリーニング専門工場
埼玉県戸田市早瀬 1-13-21
048-449-0005
e-mail:info@loperaio.co.jp



Head Office 本社
〒154-0004 東京都世田谷区太子堂 4-1-1
03-5431-8855
e-mail:info@loperaio.co.jp

L'OPERAIO®

vol.
11



L'OPERAIO®

www.loperaio.co.jp

表紙の車両
'15 Ferrari 458
Speciale A

「ロペライオ青山」がその夢を叶える

“夢のような想い”を人は人生で何度も経験するだろうか。

「ロペライオ青山」がオープンした。

このショールームでは最短5分で納車手続きが完了する

「スピード納車プログラム(SNP)」を

ハイエンドカーモデルにまで広げている。

これなら仕事帰りに立ち寄り、

わずか5分でフエラーリに乗って帰ることも可能になる。

いくつになっても、そして幾度購入しても

憧れのクルマを今すぐほしいという夢は色褪せないだろう。

そんなあなたを美しいラウンジが歓迎してくれる。

そして“夢のような想い”が広がっていく。



蓑田 昌幸
Minoda
Masayuki

川久保 翼
Kawakubo
Tsubasa

清水 翔
Shimizu
Sho

「輸入車の話をしよう」 L'OPERAIO Channel 特別編

今、語り合いたい感動のクルマがここにある

ロペライオチャンネルでおなじみの3人が登場。

今まで出会った忘れられないクルマや撮影秘話を誌面で熱く語ります。

YouTubeで2,400万回の視聴回数

清水→はい、では川久保取締役と蓑田さんと私、清水の営業メンバー3人で「輸入車の話をしよう」というタイトルで語り合っていきたいと思います。まず自己紹介を兼ねて皆さんの出身から聞いていきます。一番は蓑田さん、たしか宮崎県出身ですよね?

蓑田→そうです。宮崎市です。宮崎県に限らず九州は、輸入車を買う場所が限られているんです。このページを読んでいただけて、声をかけてもらえばそれはそれで嬉しいなって思います。

川久保→私は山梨県です。生まれは甲府で育ちは韮崎、サッカーが有名なところです。実は韮崎市で実家の近所の人が買ってくれたことがあります。自分の故郷にも輸入車ファンがいると思うと嬉しくなりました。

清水→僕は埼玉県さいたま市です。地元も含めて日本全国、そして世界に向けてこれからも、ロペライオや輸入車の魅力を発信していきたいですね。ところで発信といえばYouTubeのロペライオチャンネル、視聴回数が物凄いことになっていますね。3年前に起ち上げたのですが、どれくらいの回数ですか?

川久保→ざっくりですが、3年ちょっとで2,400万回です。お気に入り登録者数は55,000名となっています。



蓑田→世界で見られているということですね。

川久保→95%くらいのシェアは、ほとんど日本ですけどね。

清水→2位はアメリカですか?

川久保→そうですね。アメリカの中でもカリフォルニア州が60%くらいで、次がニューヨークで40%くらい。その次に韓国、台湾です。

蓑田→やっぱり、世界中からアクセスされているんですね。

清水→昨日、世田谷店でご契約いただいたお客様は、ロペライオチャンネルを見てわざわざ京都からご来店いただきました。

川久保→本当にありがとうございます。

蓑田→練馬店も一緒です。昨日ご契約いただいた方は、「YouTube見て愛知から来た」とお話ししていました。

清水→素晴らしいですね、日本全国からお越し頂いて嬉しいですね。



正直に伝える、だからキズも隠さない

清水→ところで新しく撮り始めた、ロペライオアウトラインは動画で在庫のすべてのクルマを紹介しようというプロジェクトですね。

川久保→売るためのツールなのかもしれないけど、まず商品をよく知ってもらおう。どうせならありのままを紹介しようとっています。

蓑田→正直にキズの部分も伝えていますからね。

川久保→逆に正直さが良かったりするわけです。

清水→ロペライオチャンネルでは我々営業メンバーが出演していますが、気を付けているところはありますか?

蓑田→正直、何かを意識しているわけじゃないんですけど、やっていく中で自分の悪い癖というのがあるので、それを毎回改善していくことは思っています。

清水→私も言葉遣いはやっぱり気をつけるようにはしているのですが、気をつけようとするあまり、たまにずっと無言になってしまふことがあります(笑)。

川久保→言っちゃいけないNGワードがたくさん収録中にありますよね。これを言っちゃ、さすがにメーカーさんに怒られちゃうんだろうなって思うところはカットしますけど、結構ありのままを伝えています。それが逆に大反響になることもあります。

清水→走行シーンの並走ショットは、プロのカメラマンではなく社員が撮っているわけですが、こちらが撮ってほしい場面を狙ってくれてないときもたまにあります。アングルなども、もっと凝っていきたいのですが…。

川久保→気持ちはわかります。確かに「こういうアングルがほしい」っていうのはあるのでしょうか、あくまで「できる範囲」でいきたいですね。私たちの道路じゃないですから。

蓑田→安全第一ですね。

清水→そうですね。事故は絶対ないようにしたいですね。事故してしまったらこの企画自体も考えなければいけなくなりますもんね。

プロのハートを揺さぶるクルマたちとの出会い

清水→今まで撮影に立ち会っていて一番凄かったクルマは皆さん、何でしょうか? 私はもうアルファロメオの4Cですね。

川久保→やっぱりね、確かにそれはわかるよ!

清水→あれは凄かったです。いまだにあの感覚というか、あの刺激、忘れられないですね。その後、まさにあの試乗インプレッションで使用させていただいたクルマを、私が販売させていただきまして、ご購入いただいたお客様が「やっぱり凄いね」と言っておられました。

川久保→私は、いろいろ乗りましたけれど、凄かったというか、速かったクルマというとウラカンですかね。ウラカンは、どこまでも踏める。フェラーリは滑るけれどウラカンは全然そういうことがなくて、ガンガン飛ばせました。スピードメーターがデジタルだから1から10に飛ぶことはなくて1,2,3,4,5,6,7,8,9,10っていう形で、ストップウォッチみたいにババババって数字があがっていく。それがまた興奮しました。ただ…。

清水→それは、帰りのことですね。

川久保→そうなんです。止まってしまってレッカーを呼んでその後、ディーラーに持っていました。でも3日、4日くらいにディーラーから連絡があって「故障が見つからない」というんです。「なんだろう」って聞いたら「ガス欠です」と返っていました。

興奮して気がつきませんでした(笑)。じゃ今度は私から質問してもいいですか? ズバリ自分が買いたいと思ったクルマは何ですか?

清水→私はBMWのX5、ダイナミックスポーツパッケージですね。あれは本当に良かった。個人的に購入するならこれです。

蓑田→今だったらM6カブリオレですね。乗ってみたいという気持ちは正直ありますね。もしくはアストンマーティンのDB9ヴォランテですね。オープンに乗ってみたいんです。

川久保→私はポルシェが好きですね。この前インプレッションしたGT3RSも良いのですが、現実的に考えると991のカブリオレですかね! あれは本当に良かったですね。気持ち良かった!



まだまだ伝えていきたい魅力があるから

清水→ところで今後、動画企画でやりたいことはありますか? 実はロペライオチャンネルを見て入社を希望する若い方もいますね。「ここで働くのが夢です!」というようなお話をもいただいています。

川久保→そういった声は私にも届いています。

清水→採用まで影響すると思っていませんでしたので驚いています。こういうことがきっかけで若いメンバーといっしょに仕事ができれば楽しいですね。

川久保→その件に関しては引き続き考えていくましょう。

蓑田→新しい企画としては1台に限らず何台かで一緒に走っている姿も撮りたいですね。

清水→なるほど! という事は複数車同時に試乗インプレッションするわけですね。

川久保→それもありだね! 輸入車が並走しているってカッコいいしね! 周りの人は見とれちゃうね! 私が今後やってみたいことの一つは、お客様といっしょに乗ることですね。売る側ではなく、このクルマが好きという本当の気持ちが聞けたりするのではないかと思う。私たちより詳しい話も聞けるかも知れない。

あとは学生など「このクルマに乗りたい」っていう人がいたら、応募をかけて、助手席に乗せて運転しちゃうとかね。2017年くらいからやっていきたいかなっていうふうに思っています。

FACTORY CENTER REPORT

おクルマへの愛情に誠心誠意で応える ファクトリーセンターのサービスフロント

オーナー様のおクルマへの想いを深く理解し、
誠心誠意で対応させていただいているのが
ファクトリーセンターのサービスフロント。
あらゆるクルマの知識と技術を有するロペライオだからこそ、
信頼されリピートされています。
ここではお客様の窓口となり、現場につないでいく仕事と
そこに注ぐ想いを紹介していきます。

サービスフロント部 朝野



急な持ち込みにも速やかに対応

首都高速5号線 戸田南出口より3分の場所にロペライオのファクトリーセンターがあります。愛車は、少しでも不具合があれば、すぐに何とかしたいのがオーナー様のお気持ちです。事実、「今すぐ見てほしい」との一報をいただき、おクルマを持ち込むお客様も少なくありません。私たちの業務は、車検や修理、ボディーコーティングなど、おクルマのメンテナンス全般を手配させていただくこと。いつもご依頼いただいているお客様から「凄く調子が良くなったよ!」とお褒めいただくのは、お客様のおクルマの状態を長年拝見させていただき、そのおクルマの特徴やクセを整備士と共に共有できているからこそだと思っております。また、ロペライオでご購入されていないお客様からのご依頼も多く頂いており、そのようなおクルマも全てお任せいただいております。

クルマに関するプロの対応力を持っている

サービスフロントで対応させていただくスタッフは、クルマの整備に関する専門的な知識をもっています。だからこそお客様が何に困っているかを即座に把握でき、お客様の気持ちを察して、修理の現場に的確に届けることができます。また逆に現場がどのような処置をするかも正しく把握し、それをわかりやすく、しかも正確に伝えることも可能になります。また費用についても見積を提出する際に何にどれくらいの費用が掛かるかを細かくご説明し、納得と安心を持っていただけるよう心がけております。

迅速に無料で積載車の手配も

クルマの不具合はまだ運転できる軽症レベルであるとは限りません。たとえ運転可能であったとしてもご多忙で持ち込む時間のゆとりがないこともあります。そんなときにこのファクトリーセンターが頼りになるのは積載車を3台、保有していることです。そのすべてがローダウン対応車両であるためスーパーカーでも積載可能となっています。そういう手配において活躍するのもこのフロント業務です。スタッフは「1秒でも早く」との想いで迅速に積載車をお客様のもとへ走らせます。

愛車のことなら気軽に何でも相談できる

このファクトリーセンターが信頼されているのは、やはり技術力の高さだと思います。国産車からランボルギニ、フェラーリ、ポルシェといったスーパーカーやロールスロイス、ベントレーのような高級車まで受け入れられる幅の広さを持っています。また、オイル交換等の整備からエンジンのオーバーホールまで安心してご依頼いただいていることです。その窓口としてサービスフロントは、一つひとつにハイレベルな対応を求められます。「愛車のことなら何でも気軽に相談できる場所であり続けたい」

—— そんな想いでスタッフ一人ひとりが対応させていただいているります。

お問い合わせ: ロペライオファクトリーセンター 認証整備工場
認証番号 第4-6210号
☎ 048-499-5050
埼玉県戸田市笛7-5-7 営業時間/9:00~18:00 定休日: 火曜日

買取からアフターまでを貫く 最高のサービスと品質

すべての場面においてロペライオが貫くのは、最高のサービスと品質を提供していくとする信念だ。

それはもちろん輸入車の買取から納車においても同様である。

ここではオーナー様のもとからお客様へ、輸入車の持ち主が変わる中でどのような対応を行っているかを探ってみた。

マニュアルに頼らない査定

オーナー様が愛着を持ってきたおクルマを手放す。そこには様々な思いが去来するだろう。ただ共通するのは大切に扱い、最大限高く評価してほしいという願いだ。ロペライオの査定スタッフはその気持ちを受け止め、高額買取に反映していく。たとえばマニュアルに頼らない総合的で信頼度の高い査定もその一つだ。一般中古車販売店では、輸入車に関する知識が十分ではない可能性があるため、希少グレードやオプション装備の価値を査定で見逃してしまう。そうなるといくら程度が良くても、年式が古ければ買取金額は低くなってしまう。しかしロペライオの査定スタッフは輸入車に関するありとあらゆる情報を知り尽くしている。そのため、それらを正しくプラス査定し、高額買取に繋げている。



そ のクルマを待つお客様がいるから

輸入車専門店として25年の豊富な実績を持つロペライオには、数多くのファンが存在する。買う予定がなくても時間があればぶらっとショールームに立ち寄り、好きなクルマの在庫がないかを見に行く。その中で希望の車種をスタッフに伝え、「良いクルマが入荷したら連絡をしてほしい」との会話も交わされる。といったバックオーダーの数は非常に多い。それは最新モデルからクラシックモデルまで幅広い車種に及ぶ。したがって査定対象車両に既にオーダーが入っているケースが多いのだ。一度や二度ではない。だからこそ、ロペライオは余裕を持って査定に臨み、マイナス部分ではなく、プラスに目を向けることができる。



納 車前点検と整備を徹底

ロペライオは買い取ったおクルマを納車の前にそれぞれの車種の特性に応じた正規ディーラー、専門工場での点検・整備を欠かさない。ディーラーの新車保証が残っているものに関しては、保証の名義変更も行う。またアフターメンテナンスに関しても幅広く応じていることも魅力だろう。ロペシティでの販売車両を除き、すべての車両に第三者機関による「修理保証サービス」をつけていため保証対象項目の故障であれば、無償で制限なく交換・修理を受けることができる。

ロペライオのお客様の特徴は、2台目、3台目とリピーターが多いことだ。またその際の買取も当然、ここに任せることが多いのだ。買取から納車まで信念がブレないロペライオだからこそ、それが実現できている。



買取
ホットライン
ロペライオ

買取専門店 ロペライオ アクイスト

☎ 048-421-5500

埼玉県戸田市早瀬 2-26-12 営業時間/10:00~19:00 定休日: 火曜日



全在庫車の動画制作に挑む DC事業部にクローズアップ!

全スタッフが情熱を燃やすロペライオ。
その中で今、かなり熱い部署がある。それがDC事業部。
ここではその活躍に注目してみた。

今、ロペライオで最も熱い事業部

DC事業部のDCとはDigital Communicationの略。主にWebやITシステムの構築を始め、動画の編集に携わっているのがこの部署だ。DigitalやITといったキーワードはどちらかと言えば熱とは真逆のクールなイメージがある。しかしDC事業部はそれでも熱い。たとえば同事業部が取り組んできたロペライオの魅力的な動画がつまつたロペライオチャンネルは2,400万アクセスを超え、その熱い視線の広がりは留まることを知らない。ただこの事業部が熱いのはそれだけではない。

全在庫車のリアルな様子が動画で見られる!

なぜならこの事業部が全在庫車の動画が見られるロペライオアウトラインの企画・編集を始めたからだ。

常に300台近くの在庫を持つロペライオ。その1台1台の魅力を5分という時間の中で営業スタッフがプレゼンテーションしていく。その動画が見られるのがこのロペライオアウトラインだ。すでに再生回数は100万回を超えてる。この動画の凄いところは音声を別録していること。それによってプレゼンターの声はもちろん、クルマのエンジン音やドアの閉まる音までが鮮明に聞ける。

一つひとつの動画は、単なるイメージのためにあるのではなく、ユーザーが購入の意志決定をする実売目的で制作されている。そのため、クルマが持っているキズなども隠すことなく、映像で紹介していく。気に入ったクルマがあるとユーザーは、電話で問い合わせるか、店を訪問するかのどちらかの行動をとるが、そこからの展開は早い。理由は明確だ。既にそのクルマを見て、説明を受けているからだ。そして何より、動画の中でプレゼンする営業スタッフのそれぞれの人間性も伝わってくるのも人気のひとつである。



L'OPERAIO STANDARD

輸入車販売の枠を超えた
ロペライオ独自のサービスで、
カーライフをサポートします。



SNP スピード納車 プログラム

その場で乗ってお帰りいただけます

本来、車両をご購入いただいた後に整備や名義変更等の手続きが必要で、ご納車までに2週間～3週間の期間が必要です。しかし、ロペライオ独自の「スピード納車プログラム」では、その日にその場で直ぐに乗ってお帰りいただけます。オートローンは頭金0円、最長120回払いまでご利用可能いただけます。全車ナビ付等盛り沢山の内容となります!



LPRC 高級輸入車 レンタカー

憧れのスーパークルマをレンタルできます

フェラーリ、ベントレー、ランボルギーニの3車種をご用意。憧れのあのクルマをレンタカーとしてご利用頂けるサービスです。特別なお時間を特別なおクルマでお過ごし下さい。詳細はスタッフまでお問い合わせください。

L'OPERAIO Premium Rent a car Club

ロペライオ青山(受付窓口) TEL.03-5468-5300

ロペライオの在庫ラインナップを動画でご紹介!!

ロペライオのコンシェルジュが豊富な知識で分かり易く解説します

L'OPERAIO OUTLINE



撮影・編集のための新たな拠点も開設

そんな動画はプロの制作会社に委託するのではなく、自分たちで制作している。その要となっているのがDC事業部だ。300台近くの在庫は常に新しいクルマが入り、更新されていく。それに比例して撮影も発生していく。計算すると少なく見積もっても年間1000台の動画制作が発生することになる。より効率的な撮影編集作業を行うため、この春には撮影・編集のための新たな拠点も開設する予定だ。DC事業部はロペライオアウトラインの制作でハードな日々を過ごしながら、スマートフォン専用サイトも起ち上げたばかりだ。これも評判が高い。他社では真似できないことを次から次へと展開するロペライオ。DC事業部はそれを支えながら、今日も熱く燃えている。



三軒茶屋の
キャロットタワー内にある
ロペライオ本社



セグレイト



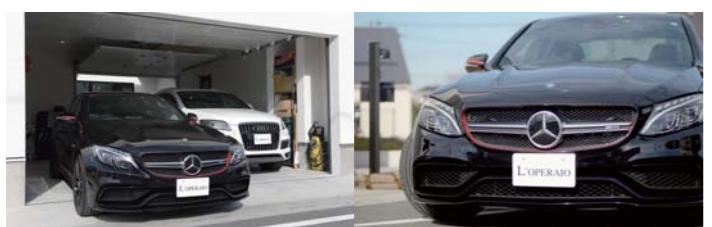
あらゆる制作現場にセグレイトが高級劇用車をコーディネート
映画やTVドラマ、CMやPVの撮影に必要な劇用車や雑誌等のスチール
撮影をはじめ、イベント、市場調査、試乗・送迎などにレンタルサービスして
います。自社で保有している車両は約300台。超高級車といわれる車種
なども全車即日デリバリーできます。提携先も合わせれば2000台に及ぶ
車両を手配できますので揃わないクルマはないといつても過言ではありません。

セグレイト(受付窓口) TEL.03-5431-8851



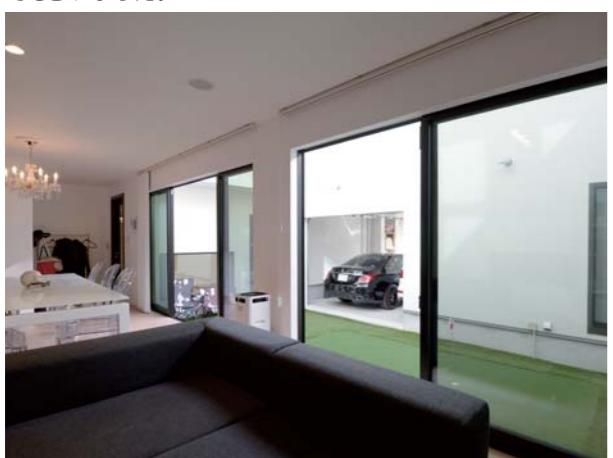
クルマへの一目ぼれ+ 営業スタッフへの信頼で即決しました。

インタビューしたのは納車時。AMG C63Sが到着したばかりの
感激あふれる中で質問にお答えいただきました。



ガレージのどこにこだわって建てられましたか?

中庭越しのリビングからガレージが見えるところですね。穀風景
なガレージにはしたくなかったんです。やはりどこかに遊び心を
取り入れたいと思っていました。好きなクルマを眺めると気持ち
が和みますし、ペットと中庭で遊べるようにしたいと設計してもらいました。



AMG C63Sを選ばれた理由は何でしょうか?

今ディーラーで買ったQ7を乗っているのですが、昔から憧れていた“AMG”も気になっていました。こういうモンスター車は前から一度は乗ってみたいと憧れていた1台です。今まで4WDばかりだったので、こういうスポーツタイプのクルマを手にするのは夢でした。ですからロペライオのホームページで“AMG”を見つけたときは、ますます欲しくなりました。

ロペライオでのご購入を決めた理由を教えてください。

実家が、世田谷の方なんです。その実家に行ったときに“AMG”を見に世田谷のショールームに立ち寄りました。もともと憧れていた“AMG”への一目ぼれもありますが、何より営業スタッフの対応が良かったからでしょうね。すごく気が合ったのです。初めて行った店でいきなり買ってしまいました。決め手はロペライオの営業スタッフが信頼できたからでしょう。



輸入車の知識がとにかく凄い! レベルが違うと感激しました。

Ferrari納車時に営業スタッフが乗って行ったMaseratiも
その場で奥様の為にご購入いただきました。



同タイミングで2台ご購入された理由を教えてください。

フェラーリを買って妻に「乗るか?」って聞いたら「乗らない」って
言われて、じゃ仕方ないなって思っていたら、営業の方が乗ってきたマセラティが目に入りました。ほとんど新車状態です。「これ
ならいいわ」って妻も言ったものですから、その場で決めました。
今では、妻もマセラティは大変乗りやすいので喜んでいます。
他にも日本車を含めて全部で5台持っていますが、TPOに合わせて
その日乗るクルマをチョイスしています。



埼玉県在住 M様

ご自宅竣工月 2016年6月
おクルマ購入年月 2016年7月

Ferrari F430 Spider
Maserati Ghibli S

輸入車がお好きなんですね。

親父が好きだったから影響を受けました。私が最初に免許取って乗ったクルマがポルシェなんです。その次はアルピナB6だったと記憶しています。あとはランボルギーニなんかも乗りましたが暴れたので苦労しました。

ロペライオでのご購入を決めた理由を教えてください。

クルマを良く知っているからですね。レベルが他とは違います。
とにかく何か質問をすると、それ以上の答えが返ってくるんですよ。
それと、やはり1番なのは営業の方のお人柄ですね!安心して任せられます。これからも期待していますよ。



●取材後記●

取材当日、M様の営業担当がお客様へのサプライズとしてご自宅まで乗って行ったFerrari 458 Spiderを、今回取材させていただいたFerrari F430 Spiderに入れ替えてご契約を頂きました。

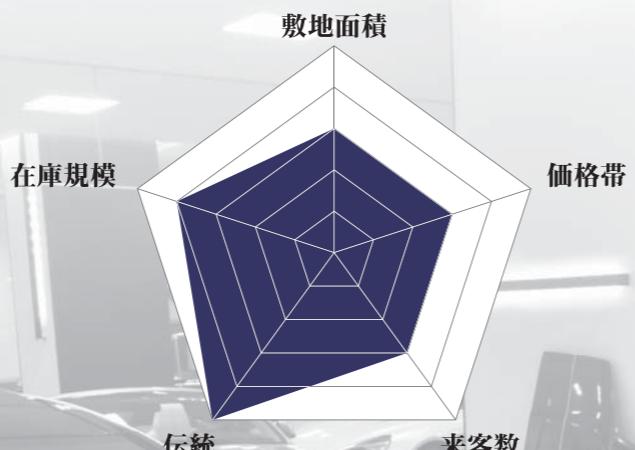


ロペライオ 練馬 Showroom

静かな高級住宅街に佇むロペライオ伝説の本拠地

2001年にオープンした練馬店は練馬区高野台という静かな高級住宅街にある
ロペライオ発祥のショールーム。「人と違った個性のある」良質なおクルマや
他にないレアなおクルマを多く取り揃えております。

四半世紀の伝統とノウハウがここに凝縮しています。



'12 Aston Martin Rapide
Touchtronic2
¥15,980,000



'14 Maserati Ghibli
3.0 Touring Package
¥6,600,000





ロペライオ 世田谷 Showroom

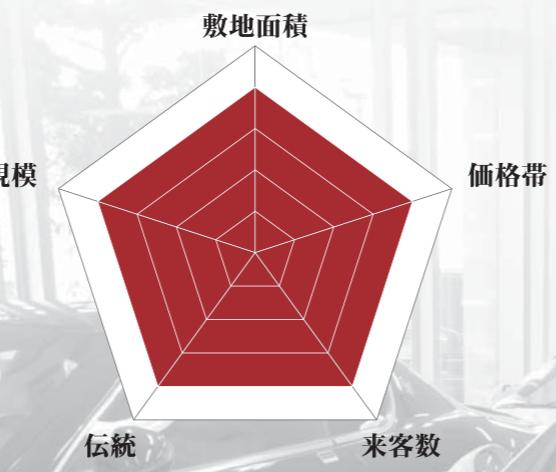
そのスケールに圧倒される世田谷エリアのショールーム

世田谷の三軒茶屋にあるハイエンドな輸入車が満載のショールーム。

練馬店に続いて2005年にオープンしたフラッグシップ店。

環七通りと世田谷通りの交差点にあり、常時70台以上のクルマが展示されています。

全天候型だから時間や天候を気にすることなく、じっくりとご覧いただくことができます。



'09 Ferrari California
F1 DCT
¥16,150,000



'13 Mercedes Benz
S550L Edition1
¥11,480,000





12 McLaren
MP4-12C
¥20,800,000



ロペライオ 青山 Showroom

先端都市南青山に煌くロペライオの新しい夢

仕事帰りに気軽に立ち寄れる青山に2016年オープン。

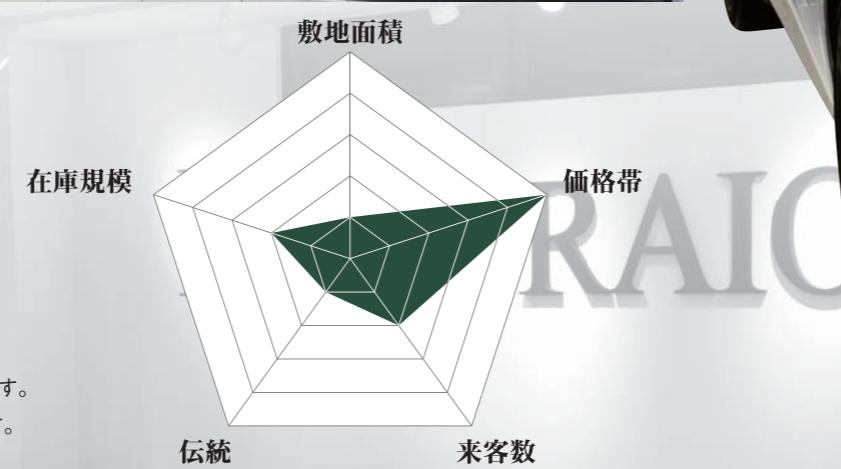
中古市場や新車販売においてもなかなか手に入らないクルマを取り揃え、

おクルマの査定はもちろん、気に入った車両をその日にその場で直ぐに乗ってお帰りいただけます。

2Fにはラウンジスペースを併設しております。六本木通りに面したスマートなアクセスが光ります。



'14 Ferrari 458
Spider F1 DCT
¥30,700,000





ロペシティ
L'OPECITY

リーズナブルな価格で魅了する輸入車ファン憧れの店舗
2016年にロペシティを拡大リニューアルを致しました。
戸田南インター降りすぐのアクセス抜群の立地。
事務所も1階に面対式でリニューアルし、お客様にお待ちいただく事無く、すぐに対応いたします。
Webで気になったロペシティのクルマを実際にご覧いただけます。

敷地面積
在庫規模
価格帯
伝統
来客数

